



# คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ยื่นคำร้อง **ออนไลน์**

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ดูแลระบบ - Admin

# เข้าสู่ระบบ



## ระบบผู้ดูแล

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

อีเมลหรือชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

จดจำการเข้าสู่ระบบ

→) เข้าสู่ระบบ

← กลับสู่หน้าหลัก

1. กรอกอีเมล หรือชื่อผู้ใช้

2. กรอกรหัสผ่าน

3. กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

# เมนู แดชบอร์ด

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดสิงห์บุรี

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คณาจารย์ ภูมิประโคน

หลัก

- แดชบอร์ด
- จัดการระบบ
  - จัดการผู้ใช้
  - คำร้องทั้งหมด
  - จัดการแบบฟอร์ม
  - ออกจากระบบ

ทั้งหมด ปีนี้ เดือนนี้ อาทิตย์นี้ เลือกช่วงเวลา 📅

5 คำร้อง

3 อยู่ระหว่างดำเนินการ

2 อนุมัติแล้ว

0 ไม่อนุมัติ

สถานะคำร้อง

ประเภท	รายการ	จำนวนทั้งหมด
1	แบบคำร้องทั่วไป	3
2	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	1
3	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	1
4	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
5	แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร	0
6	แบบขอใช้สนามกีฬา	0
7	ใบยืม - ขอรับการสนับสนุนกายอุปกรณ์	0
8	แบบคำร้องขอผ้าอ้อม	0

สรุปสถานะ จำนวน และประเภทคำร้อง  
ทั้งหมดในระบบ

# เมนู คำร้องทั้งหมด

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
เทศบาลตำบลแม่เปนพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คณาพรณ ภูมิประโคน

หลัก

- แดชบอร์ด
- จัดการระบบ
- จัดการผู้ใช้
- คำร้องทั้งหมด**
- จัดการแบบฟอร์ม
- ออกจากระบบ

ทั้งหมด: 5, ยื่นคำร้อง: 2, กำลังดำเนินการ: 1, อนุมัติ: 2, ไม่อนุมัติ: 0

ค้นหา: เลขที่คำร้อง, ชื่อผู้ยื่น, เบอร์โทร...  
ประเภทคำร้อง: ทั้งหมด  
สถานะ: ทั้งหมด  
ค้นหา

เลขที่	ประเภทคำร้อง	ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์โทร	วันที่ยื่น	สถานะ	จัดการ
#0020	แบบคำร้องทั่วไป	ประหยัด ชาติ	0966974798	26/10/2025 17:32	ยื่นคำร้อง	☰
#0019	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	ประหยัด ชาติ	0966974798	26/10/2025 11:29	ยื่นคำร้อง	☰
#0018	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	โธน ตาคำแสน	0945602372	24/10/2025 10:59	อนุมัติ	☰
#0017	แบบคำร้องทั่วไป	นายคทาวุธ วิฑูล	0811118911	24/10/2025 04:24	อนุมัติ	☰
#0016	แบบคำร้องทั่วไป	ธีรวัฒน์ กิตติพิตรพิบูล	0869148833	22/10/2025 17:53	กำลังดำเนินการ	☰

ค้นหาคำร้องตาม เลขที่ ชื่อผู้ยื่นคำร้อง เบอร์โทร ประเภท และสถานะคำร้อง

ดูเอกสารคำร้องเต็มรูปแบบ

ดูรายละเอียดคำร้อง

# เมนู คำร้องทั้งหมด - รายละเอียดคำร้อง

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
เทศบาลตำบลบ้านพร้าวพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คุณพรรณ ภูมิประโคน

### รายละเอียดคำร้อง

คำร้องทั้งหมด / PET-20251026-3941

← กลับ พิมพ์ PDF

#### ข้อมูลคำร้อง

เลขที่คำร้อง:	PET-20251026-3941
ประเภทคำร้อง:	แบบคำร้องทั่วไป
ผู้ยื่นคำร้อง:	นายประหยัด มาดี โทร: 0966974798
เรื่อง:	ขอเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คเสาไฟฟ้าหมู่บ้าน ซอย 1
รายละเอียด:	เสาไฟฟ้าหมู่บ้าน ซอย 1 ไฟทั้งไม่ติด
หน่วยงาน:	กองช่าง
วันที่ยื่น:	26/10/2025 17:32 น.
ลายเซ็นผู้ยื่น:	<input type="text" value="นาง= น.ม.จ."/>

#### รูปเอกสาร / PDF

สำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารส่วนตัว

อัปเดตเมื่อ: 30/10/2025 10:56 น. [เปิดในแท็บใหม่](#)

บันทึกไฟล์รูปแบบ PDF

แสดงรายละเอียดที่ผู้ใช้งานกรอกแบบฟอร์มคำร้อง ได้แก่

- ข้อมูลคำร้อง
- เอกสารแนบ
- IP Address
- Latitude/Longitude
- GPS Location

#### ข้อมูลการตรวจสอบ (Admin Only)

IP Address:	118.174.108.55
ละติจูด (Latitude):	18.805183
ลองจิจูด (Longitude):	99.000435
GPS Location:	18.805183, 99.000435

[ดูตำแหน่งบน Google Maps](#)

# เมนู จัดการผู้ใช้

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คณาพรณ ภูมิประโคน

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

จัดการผู้ใช้

คำร้องทั้งหมด

จัดการแบบฟอร์ม

ออกจากระบบ

ผู้ใช้ทั้งหมด: 32

ประชาชน: 15

เจ้าหน้าที่: 13

ผู้ดูแลระบบ: 4

ค้นหา: ชื่อ, เลขบัตรประชาชน, อีเมล, เบอร์โทร... ประเภท: ทั้งหมด สถานะ: ทั้งหมด ค้นหา

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	เลขบัตรประชาชน	อีเมล	เบอร์โทร	ประเภท	สถานะ	วันที่สมัคร	จัดการ
1	นาย ประหยัด ชาติ	1509900064252	qwangqwang3@gmail.com	0966974798	ประชาชน	ใช้งาน	26/10/2025	👁️ ✏️ ➕
2	นาย นายศทวรุท วิกุล	3509900879368	gistrading1@gmail.com	0811118911	ประชาชน	ใช้งาน	24/10/2025	👁️ ✏️ ➕
3	นาย คัชเชล จันวงศ์	3509900964047	kongchangnamphaer@gmail.com	0654147898	ประชาชน	ใช้งาน	22/10/2025	👁️ ✏️ ➕
4	นางสาว คณาพรณ ภูมิ ประโคน	1509900424291	mk_sad@hotmail.com	0966974798	ผู้ดูแลระบบ	ใช้งาน	22/10/2025	👁️ ✏️ ➕
5	นาย โฉน ตาคำแสน	1509900987482	chanai.guide@gmail.com	0945602372	ประชาชน	ใช้งาน	21/10/2025	👁️ ✏️ ➕
6	นาย ธนุ ศิริบุญมา	3540100057985	s.thanoo@gmail.com	0819804588	เจ้าหน้าที่	ใช้งาน	21/10/2025	👁️ ✏️ ➕
7	นาย เฟื่องยศ สนิ พิพัฒน์	3560100281389	fuangyod.sr@icloud.com	0659964525	เจ้าหน้าที่	ใช้งาน	21/10/2025	👁️ ✏️ ➕
8	นาย อนุชา จิระวัฒน์กุล	3501200429061	hachew246@gmail.com	0959593695	เจ้าหน้าที่	ใช้งาน	21/10/2025	👁️ ✏️ ➕
9	นางสาว พัทธยา บัวจัน	1501590000068	pattaya_buajeen13@gmail.com	0921812389	เจ้าหน้าที่	ใช้งาน	21/10/2025	👁️ ✏️ ➕

ค้นหา "ผู้ใช้" ตาม ชื่อ เลขบัตรประชาชน  
อีเมลเบอร์โทร ประเภท และสถานะผู้ใช้

ดูข้อมูลผู้ใช้  
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้/อนุมัติสถานะ/รีเซ็ตรหัสผ่าน  
เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของ "ผู้ใช้"

# เมนู จัดการผู้ใช้ - ดูข้อมูลผู้ใช้

คชาพรรณ ภูมิประโคน

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

**จัดการผู้ใช้**

คำร้องทั้งหมด

จัดการแบบฟอร์ม

ออกจากระบบ

## รายละเอียดผู้ใช้

จัดการผู้ใช้ / ประหยัด ชาติ

แก้ไขข้อมูล

← กลับ

**นาย ประหยัด ชาติ**

ประชาชน | ใช้งาน

สมัครเมื่อ: 26/10/2025 10:43 น.

### ข้อมูลส่วนตัว

เลขบัตรประชาชน	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์

### ที่อยู่

บ้านเลขที่	หมู่ที่	ซอย	ถนน
15/1	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
น้ำแพร่	หางดง	เชียงใหม่	

### สถิติคำร้อง

2 คำร้องทั้งหมด

### คำร้องล่าสุด

เลขที่	ประเภทคำร้อง	วันที่ยื่น	สถานะ
#0020	แบบคำร้องทั่วไป	26/10/2025	รอดำเนินการ
#0019	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	26/10/2025	รอดำเนินการ

- รายละเอียดผู้ใช้
- สถิติคำร้อง ของผู้ใช้ประเภทประชาชน

# เมนู จัดการผู้ใช้ - แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ / อนุมัติสถานะ / รีเซ็ตรหัสผ่านผู้ใช้

คณาพรพรณ กูปีประโตม

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

**จัดการผู้ใช้**

คำร้องทั้งหมด

จัดการแบบฟอร์ม

ออกจากระบบ

## แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

จัดการผู้ใช้ / ประหยัด ภาณี

### ข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้า *	ชื่อ *	นามสกุล *
นาย	ประหยัด	ภาณี
เลขบัตรประชาชน	อีเมล *	เบอร์โทรศัพท์
1509900064252	qwangqwang3@gmail.com	0966974798

### ที่อยู่

บ้านเลขที่	หมู่ที่	ซอย
15/1		
ถนน		
จังหวัด	อำเภอ	ตำบล
เชียงใหม่	หางดง	น้ำแพร่

- แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

## การตั้งค่าบัญชี

ประเภทผู้ใช้ *	ตำแหน่ง	สถานะ *
ประชาชน (Citizen)	เช่น เจ้าหน้าที่, หัวหน้าฝ่าย, ปลัดเทศบาล, นายกเทศม.	ใช้งาน (Active)
<small>กรอกตำแหน่งงานของผู้ใช้ (ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่/ผู้อนุมัติ)</small>		

สมัครเมื่อ

26/10/2025 10:43

บันทึกข้อมูล × ยกเลิก

## รีเซ็ตรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่ *	ยืนยันรหัสผ่านใหม่ *
กรอกรหัสผ่านใหม่	ยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง
<small>รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร</small>	

รีเซ็ตรหัสผ่าน

- ตั้งค่าบัญชี (ประเภทผู้ใช้/ตำแหน่ง/สถานะ)
- รีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ใช้

# เมนู จัดการแบบฟอร์ม

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
เทศบาลตำบลแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คชาพรรณ ภูมิประโคน

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

จัดการผู้ใช้

คำร้องทั้งหมด

**จัดการแบบฟอร์ม**

ออกจากระบบ

### จัดการแบบคำร้อง

ประเภท	รายการ
1	แบบคำร้องทั่วไป
2	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)
3	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)
4	ใบยื่น – ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์อุปกรณ์
5	คำขอเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาล
6	แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร
7	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
8	แบบคำร้องขอใช้รถ
9	แบบคำร้องขอฟ้าอ้อม
10	แบบคำขอรับหนังสือรองการแจ้ง/ใบอนุญาต
11	แบบขอใช้สนามกีฬา

- กรณีที่ต้องการแก้ไขคำร้อง
- ผู้มีอำนาจอนุมัติ
  - เหตุผลที่ อนุญาต / อนุมัติ
  - เหตุผลที่ ไม่อนุญาต / ไม่อนุมัติ

ให้เข้ามาที่ เมนู “จัดการแบบฟอร์ม”  
แล้วคลิกเลือก แบบฟอร์มคำร้องที่  
ต้องการแก้ไข

# เมนู จัดการแบบฟอร์ม - แก้ไขแบบคำร้อง

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คณาจารย์ กุณิประโคน

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

จัดการผู้ใช้

คำร้องทั้งหมด

**จัดการแบบฟอร์ม**

ออกจากระบบ

### แก้ไขแบบคำร้อง

จัดการแบบคำร้อง / แบบคำร้องทั่วไป

#### ผู้มีอำนาจอนุมัติ

ผู้อนุมัติ ตำแหน่งที่ 1:  
พทยา บัณฑิต (เจ้าหน้าที่ธุรการ)

ผู้อนุมัติ ตำแหน่งที่ 2:  
อนุชา ธีระวัฒน์กุล (หัวหน้าสำนักปลัด)

ผู้อนุมัติ ตำแหน่งที่ 3:  
สมยศ ลามาพิสาร (ปลัดเทศบาล)

ผู้อนุมัติ ตำแหน่งที่ 4:  
ธัญญา รวนชัย (นายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา)

ผู้อนุมัติ ตำแหน่งที่ 5:  
ชื่อ สกุล ตำแหน่ง

#### เหตุผลที่ อนุมัติ / อนุญาต :

เหตุผลที่ 1:  
เนื่องจากเอกสารถูกต้องครบถ้วน

เหตุผลที่ 2:  
เนื่องจากอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

**บันทึกข้อมูล** ยกเลิก

#### เหตุผลที่ ไม่อนุญาต / ไม่อนุมัติ :

เหตุผลที่ 1:  
เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน

เหตุผลที่ 2:  
เนื่องจากไม่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

เหตุผลที่ 3:  
เนื่องจากไม่เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ

เหตุผลที่ 4:  
เนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้อง

**บันทึกข้อมูล** ยกเลิก

## แก้ไข

- ผู้มีอำนาจอนุมัติ
- เหตุผลที่ อนุญาต / อนุมัติ
- เหตุผลที่ ไม่อนุญาต / ไม่อนุมัติ

แล้วกดปุ่ม "บันทึกข้อมูล"

# แก้ไขข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนรหัสผ่านของตนเอง

กดปุ่ม "หน้า USER"  
เพื่อไปยังหน้าแรกของเว็บไซต์

หน้า USER Dashboard ผู้ดูแลระบบ

คณาพรคน ภูมิประโคน

ทั้งหมด 5 คำนวณ 3 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 อนุมัติแล้ว 0 ไม่อนุมัติ

สถานะคำร้อง

ประเภท	รายการ	จำนวนทั้งหมด
1	แบบคำร้องทั่วไป	3
2	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	1
3	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	1
4	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
5	แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร	0
6	แบบขอใช้สนามกีฬา	0
7	ใบยื่น - ขอรับการสนับสนุนกายอุปกรณ์	0
8	แบบคำร้องขอคำชี้แจง	0

กดที่ชื่อของตนเอง  
เพื่อไปยังหน้า เมนูตั้งค่าผู้ใช้

หน้า Admin Dashboard ผู้ดูแลระบบ

ระบบ Admin ยื่นคำร้อง ตรวจสอบสถานะ คณาพรคน ภูมิประโคน

คำร้องทั้งหมด 5 รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 รายการ อนุมัติแล้ว 2 รายการ

ลดการใช้กระดาษ 19 แผ่น ลดการเดินทาง 10 เที่ยว ลดการปล่อยคาร์บอน 0.000095 tCO<sub>2</sub>eq

### 4 ขั้นตอน ยื่นคำร้องออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์ [www.wwwww.com](http://www.wwwww.com) ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ
2. เลือกแบบฟอร์มคำร้อง ที่ต้องการดำเนินการ
3. กรอกข้อมูล แบบเอกสาร ลายเซ็นให้ครบถ้วน กด "ส่งคำร้อง"
4. รอการอนุมัติ ติดตามเอกสาร ได้ที่เมนู "ตรวจสอบสถานะ"

เลือกแบบฟอร์มคำร้อง

# แก้ไขข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนรหัสผ่านของตนเอง

ยื่นคำร้อง **ออนไลน์**  
เทศบาลนครเชียงใหม่ เชียงใหม่ 050000000

ระบบ Admin | ยื่นคำร้อง | ตรวจสอบสถานะ | คณาพรน กุฎิประโคน

คณาพรน กุฎิประโคน

ยื่นคำร้อง

ข้อมูลส่วนตัว

รหัสผ่าน

ออกจากระบบ

### ข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้าชื่อ: นางสาว

ชื่อจริง: คณาพรน

นามสกุล: กุฎิประโคน

เลขบัตรประชาชน: [ ]

เบอร์โทรศัพท์: [ ]

ที่อยู่ปัจจุบัน: [ ] [ ] [ ]

[ ] [ ] [ ]

[ ]

ลายเซ็นดิจิทัล: [ลายเซ็น]

[ ] **จัดการลายเซ็น**

บัตรประชาชน: **ไฟล์ที่อัปโหลดแล้ว: id\_card\_49\_1751101370.PNG**  
[Choose File] No file chosen รองรับไฟล์: .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF (จะบันทึกชื่อไฟล์ในชื่อเลือกไฟล์)

ทะเบียนบ้าน: **ไฟล์ที่อัปโหลดแล้ว: document\_49\_1751101370.PNG**  
[Choose File] No file chosen รองรับไฟล์: .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF (จะบันทึกชื่อไฟล์ในชื่อเลือกไฟล์)

**บันทึกข้อมูล**

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
แล้วกดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”

ยื่นคำร้อง **ออนไลน์**  
เทศบาลนครเชียงใหม่ เชียงใหม่ 050000000

ระบบ Admin | ยื่นคำร้อง | ตรวจสอบสถานะ | คณาพรน กุฎิประโคน

คณาพรน กุฎิประโคน

ยื่นคำร้อง

ข้อมูลส่วนตัว

**รหัสผ่าน**

ออกจากระบบ

### เปลี่ยนรหัสผ่าน

หน้าหลัก / เปลี่ยนรหัสผ่าน

**ข้อกำหนดรหัสผ่าน**

- รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร
- ควรมีตัวอักษรผสมระหว่างตัวใหญ่และตัวเล็ก
- ควรมีตัวเลขและอักขระพิเศษประกอบ
- ไม่ควรใช้รหัสผ่านที่ง่ายเกินไป เช่น 123456

รหัสผ่านปัจจุบัน \* [ ]

รหัสผ่านใหม่ \* [ ]

รหัสผ่านต้องยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ \* [ ]

**บันทึกการรหัสผ่านใหม่**

**ยกเลิก**

เปลี่ยนรหัสผ่าน

- กรอก “รหัสผ่านปัจจุบัน”
- กรอก “รหัสผ่านใหม่” ยืนยันรหัสผ่านใหม่
- กดปุ่ม “บันทึกการรหัสผ่านใหม่”