



# คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ยื่นคำร้อง **ออนไลน์**

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

เจ้าหน้าที่ - ผู้อนุมัติ

# เข้าสู่ระบบ



## ระบบผู้ดูแล

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

อีเมลหรือชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

จดจำการเข้าสู่ระบบ

➔ เข้าสู่ระบบ

← กลับสู่หน้าหลัก

1. กรอกอีเมล หรือชื่อผู้ใช้
2. กรอกรหัสผ่าน
3. กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

# หน้าแรก

กดปุ่ม "ระบบ Admin" เพื่อเข้าสู่หน้าระบบ

ยื่นคำร้อง ออนไลน์  
เทศบาลตำบลแม่พริก จังหวัดเชียงใหม่

ระบบ Admin ยื่นคำร้อง ตรวจสอบสถานะ พิกษา บัวจัน

	<b>คำร้องทั้งหมด</b> 4 รายการ	<b>อยู่ระหว่างดำเนินการ</b> 2 รายการ	<b>อนุมัติแล้ว</b> 2 รายการ
	<b>ลดการใช้กระดาษ</b> 16 แผ่น	<b>ลดการเดินทาง</b> 8 เที่ยว	<b>ลดการปล่อยคาร์บอน</b> 0.000080 tCO <sub>2</sub> eq

## 4 ขั้นตอน ยื่นคำร้องออนไลน์



เข้าเว็บไซต์  
www.wwwww.com  
ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ



เลือกแบบฟอร์มคำร้อง  
ที่ต้องการดำเนินการ



กรอกข้อมูล แบบเอกสาร  
ลายเซ็นให้ครบถ้วน  
กด "ส่งคำร้อง"



รอการอนุมัติ  
ติดตามเอกสาร ได้ที่เมนู  
"ตรวจสอบสถานะ"

เลือกแบบฟอร์มคำร้อง

# เมนู แดชบอร์ด

**ยื่นคำร้อง ออนไลน์**  
เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard เจ้าหน้าที่

พิกษา บัวจัน

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

คำร้องรอการอนุมัติ 2

ออกจากระบบ

ทั้งหมด 5 3 2 0

คำร้อง อยู่ระหว่างดำเนินการ อนุมัติแล้ว ไม่อนุมัติ

สถานะคำร้อง

ประเภท	รายการ	จำนวนทั้งหมด
1	แบบคำร้องทั่วไป	3
2	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	1
3	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	1
4	คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
5	แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร	0
6	แบบขอใช้สนามกีฬา	0
7	ใบยืม - ขอรับการสนับสนุนกายอุปกรณ์	0
8	แบบคำร้องขอผ้าอ้อม	0

สรุปสถานะ จำนวน และประเภทคำร้อง  
ทั้งหมดในระบบ

# เมนู คำร้องรอกการอนุมัติ

**คำร้องรอกการอนุมัติ**

**ประวัติการอนุมัติ**

เลขที่คำร้อง	ประเภทคำร้อง	ผู้ยื่นคำร้อง	สถานะ	วันที่อนุมัติ	ความคิดเห็น
PET-20251024-3264	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	นายไฉน ตาคำแสน	อนุมัติ	24/10/2025 16:09	อยู่ในพื้นที่ของเรา
PET-20251023-4582	แบบคำร้องทั่วไป	นายนายคทาวุธ วิกุล	อนุมัติ	24/10/2025 08:42	เนื่องจากอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
PET-20251022-5318	แบบคำร้องทั่วไป	นายธีรวัฒน์ กิตติพิตรพิบูล	อนุมัติ	22/10/2025 18:07	เนื่องจากอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

**ยื่นคำร้อง ออนไลน์**  
เทศบาลตำบลน้ำพรพิบูลย์ จังหวัดเชียงใหม่

หน้า USER Dashboard เจ้าหน้าที่

พิกษา ปวงษ์

หลัก

แดชบอร์ด

จัดการระบบ

คำร้องรอกการอนุมัติ 2

ออกจากระบบ

2 คำร้องที่รอการอนุมัติ

รอกการอนุมัติ (2) ประวัติการอนุมัติ (3)

เลขที่คำร้อง	ประเภทคำร้อง	ผู้ยื่นคำร้อง	เรื่อง	ระดับอนุมัติ	วันที่ยื่น	จัดการ
PET-20251026-3941	แบบคำร้องทั่วไป	นายประหิยต์ มาดี	ขอเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คเสาไฟฟ้าหมู่บ้าน ขอ...	ระดับ 1 / 4	26/10/2025 17:32	ดูรายละเอียด
PET-20251026-0236	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	นายประหิยต์ มาดี	ขอรับความช่วยเหลือ: ด้านสาธารณกั...	ระดับ 1 / 1	26/10/2025 11:29	ดูรายละเอียด

กดปุ่ม "ดูรายละเอียด" เพื่อตรวจสอบคำร้องและเอกสารแนบ

# เมนู คำร้องรอกการอนุมัติ - อนุมัติคำร้อง

## 1. ตรวจสอบข้อมูลคำร้อง และเอกสารแนบ

The screenshot displays the 'อนุมัติคำร้อง' (Request Approval) page. At the top, there is a header with the system name 'ยื่นคำร้อง ออนไลน์' and user information 'หน้า USER Dashboard เจ้าหน้าที่'. The main content area is titled 'อนุมัติคำร้อง' and shows details for a specific request with ID 'PET-20251026-3941'. The details include:

- เลขที่คำร้อง: PET-20251026-3941
- ประเภทคำร้อง: แบบคำร้องทั่วไป
- ผู้ยื่นคำร้อง: นายประสิทธิ์ ชาติ โทร. 0966974798
- เรื่อง: ขอเจ้าหน้าที่ตรวจเช็คเสไฟฟ้าหมู่บ้าน ซอย 1
- รายละเอียด: เสไฟฟ้าหมู่บ้าน ซอย 1 ไฟยังไม่ติด
- หน่วยงาน: กองช่าง
- วันที่ยื่น: 26/10/2025 17:32 น.
- ลายเซ็นผู้ยื่น: [ลายเซ็น]

Below the details, there is a section for 'รูปเอกสาร / PDF' (Document Images / PDF) showing a document titled 'สำเนาทะเบียนบ้าน' (House Registration Copy) with a thumbnail and a 'เปิดในแท็บใหม่' (Open in new tab) button.

## 2. กรอกความคิดเห็นด้วยตัวเอง หรือคลิกเลือกเหตุผลที่อนุมัติ ไม่อนุมัติ จากข้อความด้านล่าง

The screenshot shows the 'การพิจารณา' (Consideration) form. It includes a text area for 'ความคิดเห็น / เหตุผล:' (Comments / Reasons) with the placeholder text 'กรอกความคิดเห็นหรือเหตุผล'. Below this is a list of reasons for approval and non-approval:

**เหตุผลที่อนุมัติ (คลิกเพื่อใช้):**

- ✓ เนื่องจากเอกสารถูกต้องครบถ้วน
- ✓ เนื่องจากอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- ✓ เนื่องจากเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ
- ✓ เนื่องจากมีความจำเป็นเร่งด่วน

**เหตุผลที่ไม่อนุมัติ (คลิกเพื่อใช้):**

- ✗ เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน
- ✗ เนื่องจากไม่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- ✗ เนื่องจากไม่เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ
- ✗ เนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้อง

At the bottom, there are three buttons: '✓ อนุมัติ' (Approve), '✗ ไม่อนุมัติ' (Disapprove), and '< ยกเลิก' (Cancel). A red arrow points from the text above to the 'กรอกความคิดเห็นหรือเหตุผล' text area.

## 3. กดปุ่ม "อนุมัติ" / "ไม่อนุมัติ" หรือ "ยกเลิก" เพื่อกลับไป หน้าคำร้องรอกการอนุมัติ

# แก้ไขข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนรหัสผ่าน

กดปุ่ม "หน้า USER"  
เพื่อไปยังหน้าแรกของเว็บไซต์

ประเภท	รายการ	จำนวนทั้งหมด
1	แบบคำร้องทั่วไป	3
2	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)	1
3	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)	1
4	คำขอตีความข้อบัญญัติประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
5	แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร	0
6	แบบขอใช้สนามกีฬา	0
7	ใบยื่น - ขอรับการสนับสนุนทุนอุดหนุน	0
8	แบบคำร้องขอทำอ้อม	0

กดที่ชื่อของตนเอง  
เพื่อไปยังหน้า เมนูตั้งค่าผู้ใช้

4 ขั้นตอน ยื่นคำร้องออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์  
www.wwwww.com  
ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ
2. เลือกแบบฟอร์มคำร้อง  
ที่ต้องการดำเนินการ
3. กรอกข้อมูล แบบเอกสาร  
ลายเซ็นที่ครบถ้วน  
กด "ส่งคำร้อง"
4. รอการอนุมัติ  
ติดตามเอกสาร ได้ที่เมนู  
"ตรวจสอบสถานะ"

# แก้ไขข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนรหัสผ่าน

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัว

ตำแหน่งนำชื่อ: นางสาว

ชื่อจริง: พิชญา

นามสกุล: บัวจัน

เลขบัตรประชาชน:

เบอร์โทรศัพท์:

ที่อยู่ปัจจุบัน: เลข 20 ต.บ 2 ซอย ทางดง ถนน เชียงใหม่ บ้านพรุ

ลายเซ็นดิจิทัล: ลายเซ็น [จัดการลายเซ็น]

บัตรประชาชน: Choose File No file chosen (รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG, PDF (ฉบับที่กักตุนในมือถือเลือกไฟล์))

ทะเบียนบ้าน: Choose File No file chosen (รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG, PDF (ฉบับที่กักตุนในมือถือเลือกไฟล์))

บันทึกข้อมูล

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
แล้วกดปุ่ม "บันทึกข้อมูล"

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ข้อกำหนดรหัสผ่าน

- รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร
- ควรใช้ตัวอักษรผสมระหว่างตัวใหญ่และตัวเล็ก
- ควรมีตัวเลขและอักขระพิเศษประกอบ
- ไม่ควรใช้รหัสผ่านที่ง่ายเกินไป เช่น 123456

รหัสผ่านปัจจุบัน \*

รหัสผ่านใหม่ \*

รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ \*

บันทึกการรหัสผ่านใหม่

ยกเลิก

เปลี่ยนรหัสผ่าน

- กรอก "รหัสผ่านปัจจุบัน"
- กรอก "รหัสผ่านใหม่" ยืนยันรหัสผ่านใหม่
- กดปุ่ม "บันทึกการรหัสผ่านใหม่"